

L'orientamento di base di Mantek Srl è essere riconosciuta per la qualità nei servizi di consulenza in ambito marcatura CE, uniti all'aspetto formale, in ambito strumentale, di un laboratorio prove industriale opera l'organizzazione].

Ciò sarà raggiunto attraverso:

- La considerazione del contesto dell'organizzazione e l'allineamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla direzione strategica di Mantek Srl
- La soddisfazione del cliente ed il rispetto dei requisiti cogenti applicabili
- La gestione dell'organizzazione, oltre agli obiettivi per la qualità definiti per il personale e alla definizione delle responsabilità per il loro raggiungimento
- La definizione, l'applicazione, il mantenimento e il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità – ISO 9001:2015 e accreditamento del Laboratorio ISO17025:2018
- L'aumento continuo della soddisfazione dei clienti
- La ricerca e l'applicazione di nuove tecnologie e la formazione degli stessi soci e dipendenti
- Un'accurata selezione dei fornitori
- L'impegno ad aumentare la qualità del servizio al fine di superare le aspettative dei clienti
- Garantire una celerità nell'erogazione del flessibile, unita ad una flessibilità in relazione alle esigenze del cliente
- Rendere il miglioramento continuo parte di ogni giorno e di ogni attività
- Garantire che la nostra Politica e le Procedure all'interno del Manuale riflettano ciò che realmente facciamo
- La comprensione di come le nostre attività si adattino al flusso generale del lavoro di Mantek Srl
- L'aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità in tutte le sue fasi a partire da [ricezione degli ordini, produzione, consegna fino alle attività successive alla consegna.

La struttura per stabilire degli obiettivi per la qualità è definita all'interno del Manuale per la Qualità.

DG è responsabile della comunicazione della Politica per la Qualità ad ogni persona che lavori per l'organizzazione e di renderla disponibile al pubblico.

DG

[Cristiano Seva]

**MANTECK SRL**- P.IVA 02744670189  
Laboratorio prove e marcature CE  
Consulenza Tecnico-Normativa  
Via Corio, 5 - 27029 Vigevano (PV)  
Via Goito, 22 - 15011 Acqui Terme (AL)